



Certificate n. **CQ 9777-IT**

We hereby certify that the quality system operated by / Si certifica che il sistema qualità di

PLANETCALL DIRECT SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA

Legal address **Via De Capoa n. 108/L**
Indirizzo (sede legale) **86100 Campobasso (CB) - ITALIA**
Operative site address **Via De Capoa n. 108/L**
Indirizzo (sede operativa) **86100 Campobasso (CB) - ITALIA**

is in compliance with the standard / è conforme alla norma

ISO 9001:2015

concerning the following activities / per le seguenti attività

Design, implementation, and management of call and contact center operations. Design, management, and administration of data, messages, information, and communications

Progettazione, realizzazione e gestione di attività di call e contact center. Progettazione, gestione e amministrazione dati, messaggi, informazioni e comunicazioni

Code
Settore **IAF 35**

First Issue **11/03/2026**
Prima Emissione
Expiring date **10/03/2029**
Data di scadenza

Current Issue **11/03/2026**
Emissione Corrente
Validity from: **11/03/2026**
Valido dal:
to: **10/03/2029**
al:

Reason for the certificate change (current issue): --
Motivazione per la modifica del certificato (emissione corrente): --

This certificate is property of SMC Slovensko a.s. and must be returned on request
Questo certificato è di proprietà della SMC Slovensko a.s. e deve essere restituito alla stessa a sua richiesta

The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the rules for the certification of management systems
Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione

For any information, effective and updated concerning eventual changes on the status of certification of this certificate, you can contact the e-mail address: info@smcsk.com

Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute sullo stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega contattarci all'indirizzo e-mail: info@smcsk.com

The validity of this certificate depends on an annual audit and on a complete review every three years of the management system.
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The certificate is valid only if through the QR code the same informations present in the certificate are found (company name, activity, certificate number, codes, standard, accreditation, issue date, expiring date and status).

In case of discrepancies send an email to info@smcsk.com
Il certificato è valido solo se attraverso il QR code si riscontrano le stesse informazioni presenti nel certificato (nome azienda, scopo, numero certificato, settore, norma, accreditamento, data di emissione, data di scadenza e status).

In caso di difformità inviare mail a info@smcsk.com


Manager Representative

