

CERTIFICATO

Centri di contatto
Questo certificato serve a confermare che il sistema di gestione per Centri di contatto
introdotta è conforme ai requisiti della linea guida

ISO 18295-1:2017

PLANETCALL DIRECT SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA

Via De Capoa, 108/L - 86100 Campobasso (CB)
P.I.: 03206090791

Sede operativa:

Via De Capoa, 108/L - 86100 Campobasso (CB)

Campo di applicazione:

Servizi di interazione con l'utenza per enti pubblici e privati; gestione delle emergenze h24, Helpdesk, consulenza remota.
Attività di Contact Center rivolta tra gli altri a: segreterie studenti, Cup Ospedalieri, società multiservizi, enti strumentali.
Gestione delle relazioni con utenti finali e stakeholder, tramite media interattivi quali: telefono, live chat, mail, social media,
mobile app. Sviluppo di servizi automatizzati di interazione tramite Intelligenza Artificiale.
EA 35 (NACE 70.2)

Certificato N°: SCCC004

Validità della certificazione dal 27-09-2024 al 26-09-2027 • Emissione della prima certificazione: 27-09-2024



Approvato: Jan Blechta, certification body leader

AUDISO
CERTIFICATION



• Rilascio del certificato: 27-09-2024 •

La validità del certificato può essere verificata sul sito www.audiso.cz
Lo scopo della certificazione può essere modificato su richiesta scritta.
AUDISO a.s., Tišnovská 384 • 664 71 Veverská Bítýška

SCCC004